* ميد أخلاقيات الوظيفة العامة :-

1- على الموظف الطاعة المطلقة دون اعتراض يحقق مبدأ ------

2- علل : يمنع الجمع بين الوظيفة العامة والأعمال المحظورة بالنص : لأنها تأثر على عمله بسبب الجهد وان لا يكون ضمن أوقات العمل الرسمي

3- الاستفادة المادية من المنصب : رأس المال الرمزي

4- تهدف مدونة السلوك إلى تعزيز الثقة بالمواطن من خلال : مدونة السلوك المادة 5 من الكتاب

5- تعتبر مسؤولية داخلية وتهدف إلى الولاء : مسؤولية شخصية

6- أخلاقيات الإدارة العامة مستمدة من القيم والمعتقدات من نماذج الأخلاقيات : نموذج مبني على السياسة

7- تضار بالمصالح العامة مع المصالح الخاصة هي : الدوامة الأخلاقية

8- سؤال عن إطلاق الصافرة بجيب المحتوى و تعرف لشو تابعة النقطة .

9- إشراك الإدارة العامة فيصنع السياسات هي : الكفاءة المحايدة .

10- مجموعة سلوكيات أخلاقية يقوم بها القادة لحفز مرؤوسيهم على انجاز الأعمال عالية المستوى مفهوم : القيادة التحويلية

11- نسبة الوافدين للإدارة بواسطة التوظيف والخارجين منها بحكم الاستقالة مفهوم : دوران العمل

12- الرقابة السلبية هي : الرقابة العلاجية واللاحقة

13- الرقابة الإدارية النابعة من التنظيم الإداري تعتبر : رقابة ذاتية

14- سؤال حالات إدارية عن التقارير السنوية والإجازات الاطلاع عليها مرفقة بالمادة

15- الفرق بين الرغبات والمساهمات هو : التوازن التنظيمي

16- علل تبسيط الإجراءات يخفف الفساد الإداري : لان الشخص عند اخذ معاملة ويصبح هنالك تعقيد يميل إلى الرشوة والواسطة مما يؤدي إلى زيادة الفساد .

*سكند أخلاقيات :-

* تعريف الفساد الإداري

* يحتاج منهجية وشمولية من الفساد ...

* تعريف الفساد المتفشي / الروتيني

* علل : الفرق بين السرقة و الاختلاس

* علل : الفرق بين الغش والتدليس

* تعريف العمولة

* من العوامل الاجتماعية (شرح النقطة وتكتبوا اي وحدة)

* علل : يعتبر الفساد الإداري تركيبه من عناصر الإنفاق الحكومي .

ملاحظات مهمة :-

1- أنواع السلوكيات :

إنسانية (خارج المنظمة)

سلوك تنظيمي (داخل المنظمة)

2- واجب الاضطلاع الشخصي بمهام وظيفته من خلال وصف الوظيفة

3- إذا حدث جريمة مخلة بأخلاقيات الوظيفة يتم الإبلاغ عنها لديوان المحاسبة وهيئة الشفافية والفساد

4- إذا موظف أساء التعامل مع مراجع وقام المراجع بضربه يعالج على نفقته الخاصة ولا تعتبر إجازة المرضية بل تخصم من راتبه

5- إذا موظف عام ارتشى يتم توقيفه عن العمل لحين إصدار المحكمة القرار فإذا أثبتت عليه يتم عزله عن العمل وعدم العمل بأي قطاع عام أما إذا أثبتت براءته يتم إعادته للعمل

6-إذا ثبت أن الموظف يعمل دون موافقة عقوبة مفتوحة لمجلس الإدارة وسلب المبلغ التي تم تحصيله في عمله الخاص

7-الاستفادة المادية من المنصب مسمى آخر لرأس المال الرمزي

8-علل .الإفصاح عن الأصول والالتزامات العينية والنقدية في حال تطلبت أي من التشريعات النافذة ؟

الموظف بنهاية الخدمة يتم اتهامه بأخذ مال الدولة يكون لديه إثبات من خلال مقارنة الأصول والالتزامات بالمبلغ لديه

9- تعريف القيادة التحويلية ؟

هي مجموعة سلوكيات أخلاقية يقوم بها القادة لحفز مرؤوسيهم على انجاز أعمال عالية القيم لم يكن من المتوقع منهم انجازها وذلك من خلال إثارة

التحديات لديهم وإقناعهم بأهمية وقيمة أعمالهم ودفع هؤلاء المرؤوسين توظيف طاقاتهم لخدمة مصلحة الجماعة

10-سياسة الباب المفتوح لا يوجد حاجز بين المدير والموظفين أما الفواصل الإدارية لا يتم الاتصال مباشرة مع المدير يجب اجتياز رئيس المكتب للموافقة على مقابلة المدير

11-الأدوات المستخدمة للسلطة التشريعية:

أ- حق السؤال

ب- حق الثقة

ج- حق الاستجواب

د- إحالته للادعاء العام

12- القضاء المزدوج يتكون من محكمة إدارية ومحكمة إدارية عليا

13-أدوات الرقابة على الجمهور:

أ- الإعلام

ب- الأحزاب السياسية

ج- جماعات الضغط

د- جماعات المصالح

ه- صناديق الشكاوى

14-المجموعة الأولى من الإدارة العليا لا يتم تقييمهم

15-الحافز الايجابي هو إضافة مثير مرغوب لبيئة الشخص سواء مادي او معنوي

16- الحافز السلبي هو إزالة مثير غير مرغوب

17- العقاب هو إضافة مثير غير مرغوب فيه أو إزالة مثير مرغوب فيه

18- متى يكون التقرير السنوي لتقييم الأداء علني:

أ- إذا حصل الموظف على تقدير متوسط أو ضعيف

ب- بعد شهر من إيداع التقارير بالخدمة المدنية

19- التركيز على الإجازات و الغيابات و تقديرات تقييم الأداء

20- القيادة قدوة للعاملين تتمثل ب :

أ- الالتزام بوقت العمل

ب- احترام الآخرين

ج- احترام الرأي

21- درجة الأردن في مكافحة الفساد 48 من 100

22- و ترتيب الأردن على دول العالم 57 في مكافحة الفساد

..

23- حسب مؤشر بازل في مكافحة غسيل الأموال

ترتيب الأردن ع العالم 115 من أصل 149 دولة

و ترتيبه ع العالم العربي 3

24- أنشئت هيئة مكافحة غسل الأموال و تمويل الإرهاب عام 2007 و مرتبطة بالبنك المركزي و تتمتع بالاستقلال الإداري و المالي

- نشكر الطالبة علياء الخضر على مساعدتها بتجميع الأسئلة

بالتوفيق ^^